ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado La Mesa

1.2 Localidad: La Mesa Cundinamarca

2. Linea: Participacion (Eje: Familia, Participacion y Redes)

2.1. Fecha de Ejecución:

5	6	2023	al	20	6	2023

2.2. Nombre del encuentro: Explorando la participacion

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Generar espacios y/o actividades en las cuales se promueva el fortalecimiento de la participacion de las personas mayores en el desarrollo de acciones que permitan abordar tematicas enfocadas a la garantia plena de los deberes y derechos mediante socializaciones dinamicas generando mayor comprension y aportes relacionados a los mismos.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Promover acciones en las cuales se fomente el uso del buzon de sugerencias como mecanismo de participacion y divulgacion en la dinamica institucional
Fortalecer en las personas mayores el cumplimiento de las normas y/o reglas generando una dinamica institucional armoniosa y adecuadas relaciones interpersonales entre las personas mayores y cuidadores y viceversa.
Favorecer el aprendizaje de la poblacion a traves de espacios ludicos formativos que generen mayor comprension en los temas abordados.

3.3. METODOLOGÍA

En la presente ejecucion del Convenio de Asociacion 7460/2021, desde el Area de Trabajo Social y dando cumplimiento a las presentes obligaciones del vigente Anexo Tecnico se llevara a cabo a partir de la Linea de Atencion de Participacion, la actividad "Explorando la participacion" por medio del desarrollo de espacios de socializacion, sensibilizacion y fortalecimiento siendo abordadas tematicas que permitan en las personas mayores reforzar consideraciones relevantes y que inicidan de manera positiva en la dinamica institucional.

3.3.1 MOMENTO INICIAL

En torno a la ejecucion de las actividades establecidas desde la Comunidad de Cuidado La Mesa:
- Convocatoria de las personas mayores
-Organizacion de los espacios establecidos

La actividad de *"Explorando la participacion"* se realizara en diferentes espacios y/o sesiones en los cuales seran abordadas diferentes tematicas en las cuales de forma ludica y formativa seran desarrollados usando a su vez ayudas visuales que permitan su adecuada ejecucion.

05 de Junio: Posterior a la convocatoria y vinculacion de las personas mayores participantes se adecua el espacio establecido para dar inicio a la actividad propuesta.
06 de Junio: Se realiza la adecuada organizacion de sillas y mesas para dar inicio a la actividad propuesta, a su vez se ambientarà el espacio con algunas interpretaciones musicales a gusto de las personas mayores.
13 de Junio: Inicialmente es adecuado el espacio acorde para el desarrollo de la actividad y de esta manera organizar y ubicar a las personas mayores participantes de la actividad.
20 de Junio: Se realiza convocatoria de la poblacion participante, adecuacion y posterior organizacion de las personas mayores en sillas y en mesas para dar cumplimiento con la actividad.
20 de Junio: Se organiza a la poblacion en mesa redonda con el fin de generar aportes e interactuar de una manera ludica durante el desarrollo de la actividad.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

05 de Junio: Se realizo la pertinente actividad denominada "Educando en valores" en donde se hicieron participes 11 personas mayores, posteriormente se les da a conocer a los participantes algunas indicaciones que permitieran el buen desarrollo de esta actividad; de igual manera se llevo a cabo socializacion de forma ludica a las personas mayores frente a la importancia que tienen los valores como aspectos esenciales en el desarrollo del ser humano y en torno a su personalidad, por lo cual se les indico que estos elementos logran incidir de forma positiva en las relaciones con el entorno al ser considerados como aquellos pilares fundamentales en la conducta de la persnas mayor. En un segundo momento, se entregaron a los participantes algunas imagenes alusivas al tema abordado durante la sesion en donde pudieron identificar algunos de los valores mas comunes.
06 de Junio: Se da inicio a la actividad "Convivencia y participacion" en la cual participaron 8 personas mayores, siendo abordados algunas consideraciones de relevancia para las personas mayoress frente a estos dos terminos que se encuentran interrelacionados y que en la dinamica institucional se consideran importantes al lograr promover acciones en las personas mayores y que inciden en mantener una sana convivencia y participacion activa en el ambito institucional, por lo cual se hizo enfasis a las personas mayores en conservar buenas practicas de convivencia enfocadas a las relaciones interpersonales cordiales no solo con el talento humano del servicio sinoo tambien con sus pares al permanecer la mayor parte del tiempo con ellos.Asi mismo se enfatizo en la importancia de generar siempre un ambiente cordial y puesta en practica de la convivencia diaria en la unidad operativa.
13 de Junio: Se da inicio a la actividad propuesta la cual fue denominada "La Comunicacion", en donde participaron 11 personas mayores, por lo cual se inicio la actividad haciendo preguntando a algunos de las personas mayores cuales son los medios de comunicacion mas comunes que conocen, refieriendo algunos de ellos la radio, el televisor, el periodico etc, partiendo de ello se les socializon a los participantes que estos medios son muy importantes para poder comunicarnos entre si con otras personas y de esta manera acortar distancias. Adicional a ello se les socializacion que los medios de comunicacion logran transmitir cualquier tipo de informacion en los diversos contextos y que pueden llegar a difundir de forma masiva. Durante el transcurso de la actividad se hizo un ejercicio dinamico con las personas mayores con el fin de que identificaran cuales son los recursos comunicativos que mas usan con frecuencia en la unidad operativa, denotando algunas de las personas mayores el celular, el radio y la television son los mas comunes y los cuales usan con mayor frecuencia. Al finalizar se llevo a cabo actividad libre de coloreado siendo de gusto y agrado para la poblacion.
20 de Junio: Se lleva a cabo la actividad denominada " Prestacion de los servicios sociales" en donde se vincularon 14 personas mayores, por lo cual se les dio a conocer a los participantes el objetivo de la misma y a su vez dar inicio con la socializacion de algunos aspectos importantes en torno a la unidad operativa y su funcionamiento por lo cual se les dio a conocer a las personas mayores que el proyecto al cual ellos son beneficiarios es el 7770 "Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogota Cuidadora e incluyente" de la subdireccion de Vejez de la Secretaria Distrital de Integracion Social, asi mismo se les recordo cuales son los miembros del equipo profesional, Equipo de cuidado a la salud, manipulacion de alimentos, servicios generales y tecnicos que hacen parte del talento humano con el fin de recordar un poco sus nombres y cuales son las funciones que desempeñan cada uno de los grupos en la dinamica institucional de la Comunidad de cuidado. De igual manera durante la actividad se les pregunto a las personas mayores si sabian como se llamaba el centro y algunos manifestaron que no, recordandoles que el nombre de la unidad operativa es Comunidad de cuidado La Mesa; en el transcurso de la actividad las personas mayores se mostraron atentas frente a los aspectos socializados y que fueron reforzados con el fin de que los tuvieran presentes. por ultimo se les resalto, la importancia del papel que cada funcionario juega en el centro y que siempre estan prestos a colaborar ante las necesidades y solicitudes que requieran en pro de su bienestar y cuidado; asi mismo se hizo enfasis en mantener adecuadas relaciones y muestras de respeto ante el talento humano y viceversa.
20 de Junio: Se da cumplimiento con la actividad de socializacion del Buzon de sugerencias institucional contando con la participacion de 35 personas mayores, por lo cual fueron retomados aspectos relevantes en torno a la importancia de este mecanismo de participacion en la dinamica institucional, haciendo enfasis a las personas mayores participantes frente al paso a paso para dar cumplimiento con su adecuado uso e implementacion, por lo cual se les recordo a los participantes que en caso de no contar con habilidades de escritura y se es dificulte este proceso pueden apoyarse del talento humano de la unidad operativa y asimismo poder participar con sus diferentes tipos de escrito de acuerdo a sus necesidades y/o peticiones. A su vez se les recordo a las personas mayores que en el proceso del buzon de sugerencias es importante realizar cuatro aperturas durante el mes con el fin de verificar si es o no utilizado y asi mismo dar respuesta en caso de encontrarse escritos alli depositados, de igual manera durante la realizacion del proceso de apertura se debe contar con la participacion de una persona mayor representante, un profesional del equipo psicosocial y el acompañamiento del funcionario de Apoyo a la supervision de la SDIS y de esta manera por via remota dar cumplimiento con esta accion diligenciando el formato respectivo para este proceso. Al finalizar la actividad se realizo ejercicio practico del uso del buzon de sugerencias cumpliendo con el paso a paso establecido para tal fin. Por lo tanto, se llevaron a cabo durante el presente mes las siguientes aperturas que se relacionan a continuacion: 2, 9, 16, 23 y 30 de Junio de 2023.

3.3.3. MOMENTO FINAL

05 de Junio: Las personas mayores vinculadas demostraron un adecuado comportamiento y receptividad frente a la tematica abordada durante la sesion y la cual se llevo de forma dinamica y amena en donde fue tolerado el tiempo establecido para el desarrollo de la misma.
06 de Junio: La poblacion vinculada en la actividad participo sin dificultad de la actividad establecida, dando a conocer aportes frente a lo abordado.
13 de Junio: Se evidencio interes, agrado y tolerancia de las personas mayores por el desarrollo de la actividad la cual fue realizada sin dificultad.
20 de Junio: Se evidencio la participacion de algunas personas mayores dando a conocer sus experiencias personales en relacion a la prestacion del servicio y la atencion en su proceso de institucionalizacion que llevan a cabo en la unidad operativa.
20 de Junio: Las personas mayores tienen claridad frente a las acciones que se deben realizar en torno al uso del buzon de sugerencias como mecanismo de participacion.

3.4.RECURSOS

Recurso Humano: Personas mayores, profesional	Colores
Sillas	Buzon de sugerencias institucional
Mesas	
Imágenes alusivas	
Celular	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO
Las diferentes actividades desarrolladas de forma dinamica han sido de interes para las personas mayores quienes participaron activamente dando a conocer sus aportes frente a las tematicas desarrolladas en las diferentes sesiones y asi mismo dando cumplimiento a las indicaciones brindadas para la adecuada ejecucion de las mismas y a su vez tolerando los tiempos asignados en cada uno de los espacios propuestos.
RAUL ONOFRE PARRA CC:5810509 _____
PABLO EMILIO BUITRAGO CC: 17176563 _____
ROSA ELENA CRESPO CC: 41480589 _____
Fecha de evaluación del encuentro: __20/06/2023__
Nombre del profesional que evalúa: Maria Alejandra Garrido Alvarez _____
Coordinadora: Maria del Pilar Garcia Galvis _____

Área: Trabajo Social
Actividad: Explorando la participación
Línea de Atención: Participación
Fecha: 05, 06, 13 y 20 de Junio de 2023








20/06/2023 10:56:23 a. m.
La Mesa
Comunidad de Cuidado La Mesa


20/06/2023 3:02:59 p. m.
La Mesa
Comunidad de Cuidado La Mesa